

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание гостиничных услуг

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

**Договор** - соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

**Оферта** - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

**Услуги Исполнителя** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

**Гостиница** - имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

**Заказчик/Потребитель** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

**Исполнитель/Гостиница** - организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

**Цена номера (цена места в номере)** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница Кузбасс» в лице директора Власовой Галины Семеновны, действующей на основании устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в ООО «Гостиница Кузбасс» (далее – гостиница), расположенной по адресу: РФ, г.Кемерово, ул.Весенняя, д.20, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя [www.hotelkuzbass.ru](http://www.hotelkuzbass.ru)

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Гостиница Кузбасс», утвержденные согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1. Предмет оферты
  - 1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте [www.hotelkuzbass.ru](http://www.hotelkuzbass.ru)
  - 1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в гостинице, а также иных дополнительных платных услуг, указанных в прайс-листе гостиницы размещенного на сайте [www.hotelkuzbass.ru](http://www.hotelkuzbass.ru)
  - 1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
  - 1.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, на условиях, изложенных в настоящей оферте.
2. Права и обязанности сторон
  - 2.1. Заказчик вправе:
    - 2.1.1. Ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Гостиница Кузбасс».
    - 2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.
  - 2.2. Исполнитель вправе:
    - 2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.
    - 2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.
    - 2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.
    - 2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице.
    - 2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.
    - 2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.
    - 2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
  - 2.3. Заказчик обязан:
    - 2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.
    - 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.
    - 2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.
    - 2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
    - 2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
  - 2.4. Исполнитель обязан:
    - 2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.
    - 2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).
    - 2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.
    - 2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
    - 2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с правилами предоставления гостиничных услуг.
    - 2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
    - 2.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.
3. Порядок расчетов
  - 3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей и определяется действующими тарифами Исполнителя.
  - 3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

- 3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.
- 3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.
- 3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.
4. Ответственность сторон.
  - 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
  - 4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.
  - 4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.
  - 4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.
  - 4.5. Заказчик несет ответственность в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.
  - 4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.
  - 4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.
5. Срок действия договора.
  - 5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.
  - 5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.
  - 5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.
  - 5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.
6. Обеспечение конфиденциальности информации
  - 6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).
  - 6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в сборе, систематизации, хранении, уточнении, использовании, уничтожении, смешанной передаче по внутренней сети гостиницы, с передачей по сети Интернет и защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных дается Заказчиком при регистрации в гостинице и бронировании номеров через официальный сайт гостиницы.
  - 6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока,

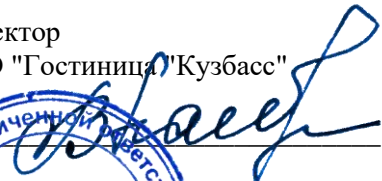
предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

7. Заключительные положения
- 7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.
- 7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Кемерово.
- 7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.
8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО "Гостиница "Кузбасс"  
Юридический и фактический адрес:  
650000, Россия, Кемерово, Весенняя улица, 20  
Банковские реквизиты:  
ОГРН 1034205053123  
ИНН/КПП 420501001/4205052776  
р/сч 40702810226020103029  
БИК 045004641, Сибирский банк ПАО Сбербанк  
к/сч 30101810500000000641  
Свидетельство три звезды:  
№ АА-037/42-2020 от "23" декабря 2020 г.  
Тел: +7(3842)75-02-54  
E-mail: admin@hotelkuzbass.ru

Директор  
ООО "Гостиница "Кузбасс"



  
Власова Г.С.