

ПОЛИТИКА ООО «ГОСТИНИЦА КУЗБАСС»
В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА WWW.HOTELKUZBASS.RU

ООО «Гостиница Кузбасс» (ИНН 4205052776, ОГРН 1034205053123) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством РФ. Юридический (фактический) адрес: РФ, 650000, г. Кемерово, ул. Весенняя, 20.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Гостиница Кузбасс» в отношении обработки и защиты персональных данных клиентов и посетителей сайта www.hotelkuzbass.ru (далее по тексту - «Клиенты»), соблюдения прав и свобод каждого человека.
- 1.2. Политика обработки персональных данных в ООО «Гостиница Кузбасс» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенной частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Клиентов и информацию, обрабатываемые ООО «Гостиница Кузбасс», автоматизированно или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.5. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.6. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.7. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. При оформлении бронирования на сайте www.hotelkuzbass.ru (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Когда Вы посещаете Сайт, даже если не совершаете бронирование, ООО «Гостиница Кузбасс» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.
- 3.2. ООО «Гостиница Кузбасс» осуществляет обработку персональных данных Клиентов с сайта www.hotelkuzbass.ru для обработки запроса Клиента, оформления бронирования и быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования.
- 3.3. При заселении в гостиницу Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации, серию и номер паспорта, кем и когда выдан, место рождения.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

- 4.1. ООО «Гостиница Кузбасс» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:
 - 4.1.1. обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
 - 4.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;

- 4.1.3. обрабатываемые персональные данные уничтожаются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.
- 4.2. ООО «Гостиница Кузбасс» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:
 - 4.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента. Клиент предоставляет ООО «Гостиница Кузбасс» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования или заселения в гостиницу. Бронирование или заселение невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.
 - 4.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
 - 4.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «Гостиница Кузбасс» обязательств перед Клиентом, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Клиент является выгодоприобретателем или поручителем.
 - 4.2.4. ООО «Гостиница Кузбасс» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных, и при определенных условиях может передавать их налоговым, правоохранительным и иным государственным органам. В некоторых случаях ООО «Гостиница Кузбасс» может быть обязано предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.
5. Права клиента - субъекта персональных данных
 - 5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право:
 - 5.1.1. на подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Гостиница Кузбасс»;
 - 5.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 5.1.3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - 5.1.4. наименование и место нахождения ООО «Гостиница Кузбасс», сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Гостиница Кузбасс» или на основании федерального закона;
 - 5.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 5.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 5.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 5.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 5.1.9. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
 - 5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).
 - 5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.
 - 5.4. Если Ваши персональные данные, которыми мы располагаем, не актуальны, ООО «Гостиница Кузбасс» обновит их по запросу Клиента. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Клиент может направить на электронную почту или почтой России по адресу: РФ, 650000, г. Кемерово, ул. Весенняя, 20.
 - 5.5. При направлении официального запроса в ООО «Гостиница Кузбасс» необходимо указать:
 - 5.5.1. Фамилия, Имя, Отчество;
 - 5.5.2. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - 5.5.3. сведения, подтверждающие, что Клиент пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Гостиница Кузбасс»;
 - 5.6. Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. Меры по защите персональных данных
 - 6.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Гостиница Кузбасс» использует правовые, организационные и технические меры.
7. Заключительные положения
 - 7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Гостиница Кузбасс» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 7.2. ООО «Гостиница Кузбасс» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте www.hotelkuzbass.ru